

Välkommen som kund hos Bahnhof!

Din Samfällighetsförening har tecknat avtal om kollektiv anslutning till Bahnhof och samtliga boende får tillgång till internettjänsten 1000/1000 Mbit/s. Med Bahnhof får du en stabil, snabb och integritetsmärkt anslutning.

Integritetsmärkningen innebär att vi aktivt arbetar för att skydda våra kunders integritet. I tjänsten ingår det kostnadsfritt 6 e-postkonton, en egen domän och en hemsida. För att aktivera någon av de kostnadsfria tjänsterna eller beställa andra extratjänster, ring oss på 010-510 00 00 eller chatta med oss på www.bahnhof.se

995kr



Kom igång:

När anslutningen till din Brf är klar kan du aktivera din tjänst. Det gör du så här:

1. Anslut din router med en nätverkskabel till internetuttaget som är placerat i ditt hem.
2. Starta datorn och öppna en webbläsare.
3. Klart! Du är nu redo att surfa!

Uppstår det problem?

Kontakta vår kundservice: 010 – 510 00 00

Tilginrouter:

Som kollektivt ansluten till Bahnhof har du möjlighet att använda vår router, Tilgin HG2711 som både gör ditt bredband trådlöst och kan användas för IP-telefoni om du vill.

Routern sänder på både 2,4 och 5 GHz vilket möjliggör högre trådlös hastighet.

Har du en router sedan tidigare och vill använda den så går det bra. För att ha IP-telefoni behöver du dock använda vår Tilginrouter.

Routern beställer du via www.bahnhof.se eller 010-510 00 00.

TV Mini:

Det ingår också ett tv-paket från oss. Paketet heter TV Mini och innehåller flera kanaler.

Utöver de tv-kanaler som ingår i TV Mini kan du uppgradera till ett större paket, TV Mellan eller TV Stor, eller välja att lägga till något av alla våra tilläggspaket från C More och Viasat. Du beställer genom att kontakta oss via 010-510 00 00 eller www.bahnhof.se.

Du ansluter enkelt tv-boxen med en kabel mellan stadsnätets tjänstefördelare och din tv sedan är allt klart och du kan titta på tv.

Kanaler du får med TV Mini:



Beställa telefoni:

Du har möjlighet att beställa IP-telefoni från Bahnhof för 0 kr/mån i fast avgift.

Med telefoni från Bahnhof betalar du bara för det du ringer för. Den trådlösa routern Tilgin HG2711 som behövs för att använda telefoni från oss har en inbyggd telefonibox som måste användas för att telefonitjänsten ska fungera. För att ringa med IP-telefoni kopplar du bara in din vanliga hemtelefon i routern och sedan ringer du som vanligt.

Du har möjlighet att behålla ditt nuvarande nummer eller välja ett nytt. Vill du behålla ditt nuvarande nummer måste det flyttas (porteras) från din nuvarande leverantör till Bahnhof. Kontakta oss så hjälper vi dig med det.

Prislista för telefoni:

Fast avgift: 0 kr/mån

Till alla geografiska riktnummer: 0,15 kr/min

Till alla mobilabonnemang: 1,49 kr/min

Öppningsavgift: 0,45 kr

Till andra Bahnhof telefonikunder: 0 kr/min

Portering av befintligt nummer: 199 kr i engångsavgift